

La SULGA S.r.l. nasce nel 1948 e svolge il servizio di trasporto pubblico in concessione con autolinee colleganti l'Umbria con Fiumicino, Roma, Cesena, Ravenna, Milano, Firenze, Puglia e Napoli.

Il nostro impegno in questo settore si può definire "storico" in quanto con tale attività abbiamo contribuito, non poco, ad alleviare l'isolamento in cui l'Umbria si è trovata ed ancora si trova sia verso Sud nei collegamenti con Roma ed il suo Aeroporto intercontinentale, sia verso Nord nella direzione Milano-Torino.

Il collegamento internazionale diretto tra autobus ed aereo è stata la risposta ad una domanda che si è accresciuta nel tempo e che ci vede impegnati con il massimo delle risorse disponibili.

Disponiamo di autobus "Gran Turismo" di ultima generazione, dotati di tutte le tecnologie più avanzate al fine di offrire il "tempo viaggio", oltre che ai massimi livelli di sicurezza e di comfort, come momento di svago, di studio o di briefing (televisione, videoregistratore, dispositivi multimediali, ecc.)-

La "mission" della SULGA è quindi quella di fornire ai propri clienti servizi efficienti, conformi ai requisiti tecnici contrattuali, nei tempi previsti, eseguiti da personale ad alto livello di professionalità, in linea con le aspettative dei mercati.

La Direzione ha da sempre posto particolare attenzione ed impegno nel rispetto della salute e sicurezza dei propri lavoratori e di chi opera per conto dell'azienda, nella convinzione che tale aspetto possa direttamente influire e garantire la qualità del servizio fornito. Nell'ottica di garantire i più elevati standard di efficienza dei propri servizi e nello spirito di promuovere azioni di tutela della salute e della sicurezza dei propri collaboratori, SULGA ha uniformato il proprio agire, oltre che ai principi del sistema di gestione della qualità anche a quelli di un sistema di gestione della sicurezza, in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2008 e OHSAS 18001:2007.

Nel corso degli anni di applicazione del **Sistema di Gestione per la Qualità** conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2008, è stato individuato come centrale l'impegno ad allineare l'organizzazione, l'approccio, i processi interni a standard riconosciuti secondo quanto indicato nella documentazione del Sistema Qualità.

In quanto consapevoli della rapida e continua evoluzione dei bisogni dei Clienti, la SULGA si impegna ad affinare la sua capacità di monitorare i bisogni del mercato e quindi la sua capacità di soddisfarli.

Inoltre si impegna ad aggiornare i processi organizzativi potenziando le attività che generano valore per il Cliente e, di conseguenza, qualità percepibile.

La SULGA pone il Cliente al centro del suo universo, costruendo la qualità aziendale su alcuni pilastri fondamentali:

- * **il Cliente come obiettivo principale di ogni attività aziendale;**
- * **i Collaboratori come principale risorsa aziendale;**
- * **il miglioramento continuo delle prestazioni dell'azienda mediante anche la riduzione dei costi della Non Qualità**
- * **la tutela della salute, sicurezza e incolumità dei clienti e utenti dei propri servizi, consapevoli della grande responsabilità dei propri addetti nelle attività di trasporto**

Perseguendo gli stessi, la Società si è posta i seguenti macro – obiettivi:

1. Ricerca della Soddisfazione del cliente;
2. Miglioramento continuativo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
3. Miglioramento continuo e innovazione dei servizi offerti;
4. Rispetto di tutti i requisiti legali e in ambiti regolamentati relativi ai servizi offerti;
5. Abbattimento dei costi della Non Qualità in tutte le attività effettuate.

La **Gestione della sicurezza** è volta al perseguimento di un miglioramento continuo nel campo della sicurezza in ambiente di lavoro, al fine di effettuare una efficace prevenzione di infortuni e malattie professionali e a tenere sotto controllo i pericoli ed i

rischi per la SSSL dei propri dipendenti e collaboratori, oltre che, conseguentemente, a tutelare i propri clienti ed utenti, garantendo un controllo efficace nell'esecuzione in sicurezza dei servizi ed attività.

In questa ottica la direzione ritiene importante l'implementazione di un sistema di gestione per la salute e sicurezza dei lavoratori, secondo la norma BS OHSAS 18001:2007, e mette a disposizione le risorse (economiche, umane, tecniche, tecnologiche) necessarie al fine di:

- assicurare il rispetto delle normative applicabili in particolare se rivolte alla salute e sicurezza dei lavoratori considerandolo il punto di partenza fondamentale per intraprendere il miglioramento continuo;
- effettuare una attenta analisi dei rischi correlati alle proprie attività in modo da arrivare progressivamente ad una loro eliminazione e/o riduzione;
- definire obiettivi specifici ed inerenti la salute e sicurezza dei lavoratori, monitorandoli e perseguendoli con perseveranza;
- ridurre gli infortuni, incidenti e quasi-incidenti, anche promuovendo una cultura della prevenzione ed effettuando una attenta analisi degli eventi incidentali e delle eventuali emergenze che si possono verificare durante l'attività lavorativa, in modo da individuare le effettive cause e poter predisporre tutto quanto necessario alla prevenzione di altre problematiche simili;
- diffondere la cultura della sicurezza e della prevenzione coinvolgendo i propri operatori in prima persona;
- informare – formare – sensibilizzare – coinvolgere costantemente i dipendenti in quanto soggetti principali ed attivi della sicurezza aziendale infatti le problematiche di sicurezza interessano tutti e richiedono la partecipazione diretta di ciascuno;
- tendere al miglioramento continuo delle proprie prestazioni in merito alla salute e sicurezza dei lavoratori;
- aumentare la produttività anche grazie ad una maggiore attenzione delle condizioni di salute e sicurezza sul posto di lavoro;
- coinvolgere terzi, fornitori e clienti sensibilizzandoli alle tematiche della sicurezza, stimolando il perseguimento dei comportamenti che favoriscano e rispettino le condizioni di salute e sicurezza;
- monitorare, riesaminare ed adeguare costantemente il sistema di gestione, rendendolo più fluido e congruo alla realtà aziendale, anche in virtù della stretta connessione con il Consorzio A.C.A.P, proprietario della società e ponendosi nuovi obiettivi da raggiungere.

La politica sopra esposta, trova riscontro negli obiettivi della Qualità e della Sicurezza, misurabili e quantificabili, che verranno esplicitati e monitorati durante le fasi di Riesame del Sistema Integrato svolti periodicamente dalla Direzione.

Tutti i Responsabili aziendali sono tenuti ad attuare il Sistema Qualità e Sicurezza, a diffonderne la conoscenza ed a monitorare sistematicamente le attività operative, in modo da assicurare che tutto il personale operi con adeguata competenza riguardo alle prescrizioni qualitative del servizio, alle misure di prevenzione e protezione stabilite ed alle modalità operative definite nelle procedure definite.

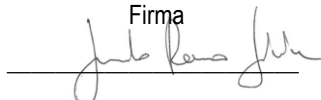
Tutto il personale è impegnato a perseguire il continuo miglioramento della qualità e della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro nello sviluppo delle proprie attività, nel quadro della politica e delle direttive aziendali.

Al Responsabile Sistema Qualità e Sicurezza, è attribuita l'autorità per assicurare che il Sistema di Gestione integrato sia applicato e mantenuto attivo in conformità alle Norme di riferimento, ed è affidato il compito di riferire all'Amministratore Unico sull'andamento dello stesso, in modo da consentire l'efficace riesame ed indirizzarne il miglioramento.

Data

21.01.2014

Firma

A handwritten signature in black ink, written over a horizontal line. The signature is cursive and appears to be 'Giulio P...'.